

Если при дистанционном способе продажи товара потребитель внес оплату полностью или частично, а товар не доставлен в указанный в договоре срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения срока передачи предварительно оплаченного товара.

Срок для возврата уплаченной за товар суммы и возмещения убытков - в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» предусмотрена неустойка в размере 0,5 % суммы предварительной оплаты товара за каждый день просрочки.

Сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Требования потребителя не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков передачи потребителю предварительно оплаченного товара произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!

Прежде чем совершить покупку с использованием сети Интернет:

- внимательно изучите имеющуюся информацию о продавце, указанную на сайте (наименование организации и ее адрес либо фамилию, имя, отчество индивидуального предпринимателя (ИП), основной государственный регистрационный номер);
- проверьте, числится ли указанная организация (ИП) в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ) и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) на сайте Федеральной налоговой службы <https://egrui.nalog.ru>;
- обратите внимание на наличие контактов для обратной связи (номера телефонов, адреса электронной почты), представленную информацию о товаре, его описание, качество фотографий, оформление сайта и даты размещения информации.

Сохраняйте доказательства, подтверждающие факт заключения договора, его условий, оплаты. Используйте систему безопасных платежей, заведите отдельную карту для покупок в Интернете.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ за консультацией и правовой помощью в случае нарушения Ваших потребительских прав?

Контакты органов и организаций региональной системы защиты прав потребителей размещены на сайте «Защита прав потребителей в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»

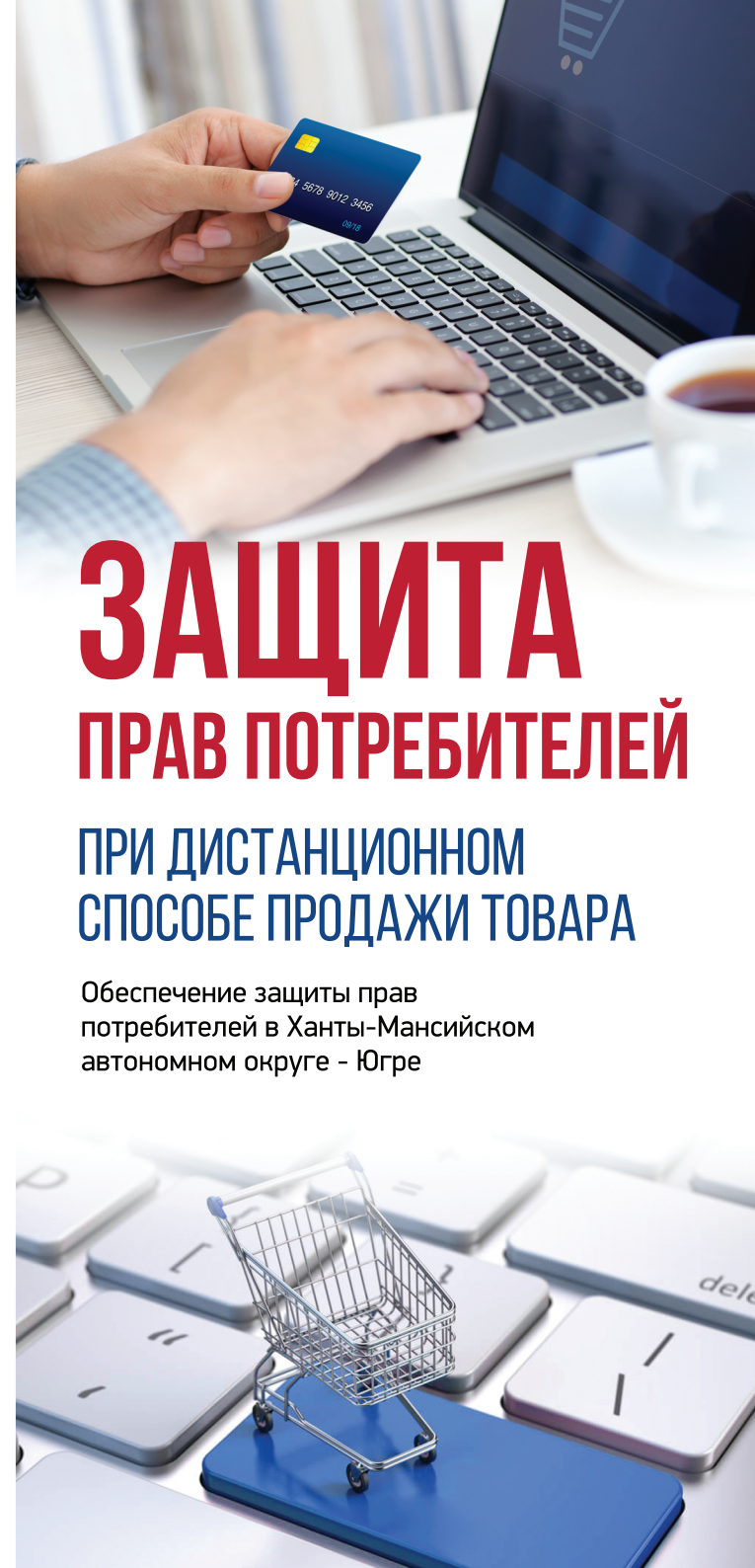
www.zpp.admhmao.ru

во вкладке «Куда обратиться».

**Департамент внутренней политики
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
628006, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 5,
www.deppolitiki.admhmao.ru**

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ СПОСОБЕ ПРОДАЖИ ТОВАРА

Обеспечение защиты прав потребителей в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре



ДИСТАНЦИОННЫЙ СПОСОБ ПРОДАЖИ ТОВАРА

предполагает заключение договора розничной купли-продажи без ознакомления потребителя с товаром или с его образцом непосредственно при заключении договора.

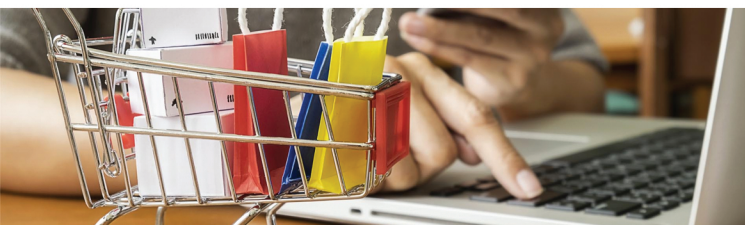
При дистанционном способе потребитель знакомится с описанием или фотографией товара в каталоге, проспекте, буклете либо посредством средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи, Интернет) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара.

До заключения договора потребителю должна быть предоставлена информация:

о товаре, его доставке, продавце (изготовителе), сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

При продаже товара с использованием сети Интернет продавец предоставляет потребителю подтверждение заключения договора купли-продажи после получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор. Подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

В момент доставки товара потребителю должна быть предоставлена в письменной форме обязательная информация о товаре, а также о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества.



1

ПРАВА ПРИ ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

При дистанционном способе продажи потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара – **в течение 7 дней**.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Отказаться можно от любого товара надлежащего качества, **за исключением товара, имеющего индивидуально-определенные свойства**, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Продавец вправе удержать из этой суммы расходы на доставку возвращенного товара.

2

ПРАВА ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕДОСТАТКА В ТОВАРЕ

Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом такие же, как и при продаже обычным способом.

При обнаружении недостатка в товаре потребитель по своему выбору вправе требовать:

замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

соразмерного уменьшения покупной цены;

незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (**возврат товара за счет продавца**).

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В отношении технически сложного товара действуют ограничения в части требования о возврате уплаченной суммы или замены товара **по истечении 15 дней** со дня передачи потребителю такого товара: указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924.